

KOONTI

Kysely uusille työllisyysalueille työvoimaviranomaisen lakisääteisten kotoutumispalvelujen organisoinnista, resursoinnista sekä tuen ja kehittämistyön tarpeista

(touko-kesäkuu 2025)

Koonti: Heidi Lehtovaara, johtava tutkija sekä työryhmä

Lisätietoja: heidi.lehtovaara@ely-keskus.fi



Sisältö

Taustaa

Kyselyn toteuttaminen

I Strategia, mittarit, organisointi

II Resursointi

III Palvelujen organisointi ja toteuttaminen

IV Ruotsinkielinen asiakasohjaus ja palvelut

V Kehittämistarpeet ja palaute

Yhteenvetoa

Lähteet



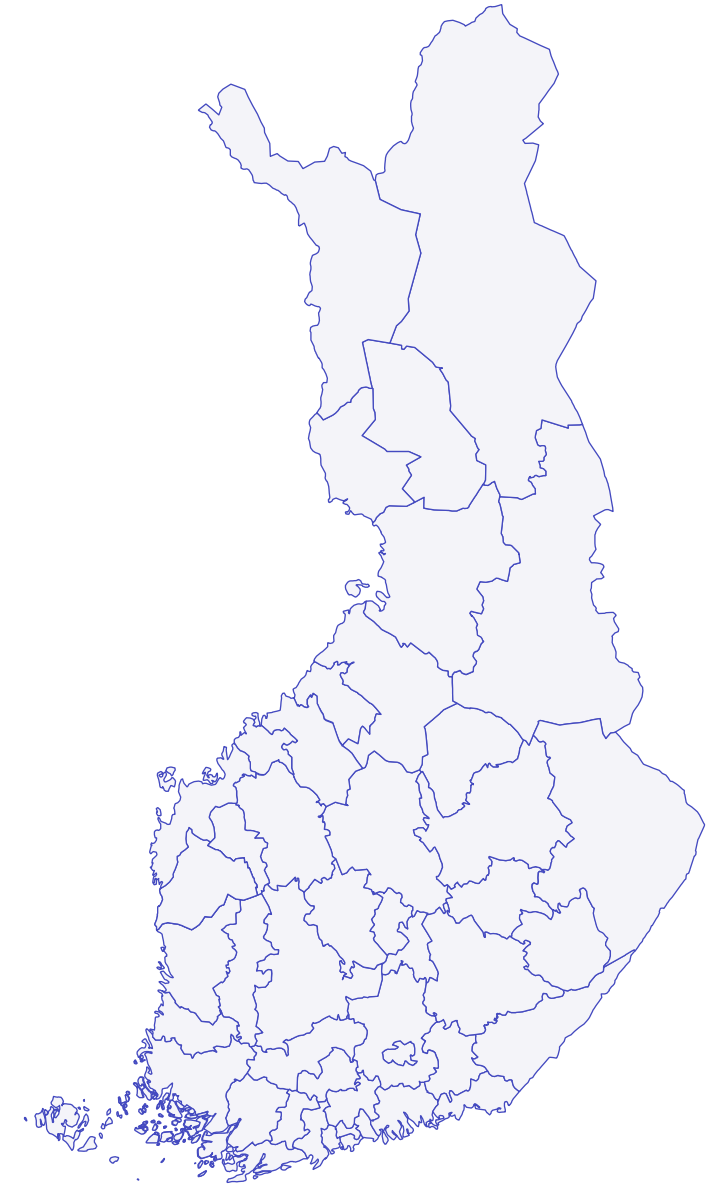
Taustaa



- **Pääministeri Petteri Orpon hallituksen** kotoutumispolitiikka perustuu kielen oppimiseen, työntekoon sekä suomalaiseen yhteiskuntaan perehtymiseen ja sen sääntöjen noudattamiseen. [Hallitusohjelman mukaan \(valtioneuvosto.fi\)](https://valtioneuvosto.fi) Suomeen kotoudutaan työllä. Myös kotoutumista ruotsin kielellä lisätään.
- **Valtioneuvosto on vahvistanut työllisyyden edistämisen valtakunnalliset tavoitteet vuosille 2025-2027 (valtioneuvosto.fi)**. Työ- ja elinkeinoministeriö seuraa ja arvioi KEHA-keskuksen kanssa tavoitteiden saavuttamista seurantamittareilla.
- **Kotoutumisen edistämisen valtakunnalliset tavoitteet ja toimenpiteet** sisältävässä [Valtion kotoutumisen edistämishjelmassa \(2024-2027\) \(julkaisut.valtioneuvosto.fi\)](https://valtioneuvosto.fi) kotoutumisen mittareina seurataan esimerkiksi työllistymistä, koulutustasoa ja kansalliskielten taitotason kehittymistä.
- Vuoden 2025 alussa työvoimapalveluiden järjestämisvastuu siirtyi valtiolta kunnille [työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain \(380/2023\)\(finlex.fi\)](https://finlex.fi) mukaisesti.
- [Uusi laki kotoutumisen edistämisestä \(681/2023\)\(finlex.fi\)](https://finlex.fi) tuli voimaan samanaikaisesti työvoimapalvelu-uudistuksen kanssa. Myös tämä vahvisti kunnan kokonaisvastuuta kotoutumisen edistämisessä.

Uudet työllisyysalueet 1.1.2025

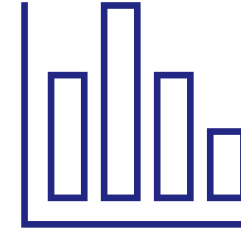
- Aiemmin 15 työ- ja elinkeinotoimiston vastuulla olleista lakisääteisistä työllisyyden edistämisen tehtävistä vastaa nyt **45 työllisyysaluetta tai yksittäistä kuntaa**. Työllisyysalueista 39 järjestää työvoimapalvelut vastuukuntamallilla ja neljä yksin (Lahti, Kouvola, Helsinki ja Vantaa). Lisäksi kaksi aluetta järjestää työvoimapalvelut kuntayhtymämallilla (Etelä-Pohjanmaalla sijaitsevat Suupohjan ja Kympin työllisyysalueet). Työllisyysalueista kaksikielisiä on 14.
- **Uudet työllisyysalueet aloittivat toimintansa** haastavassa talous- ja työllisyystilanteessa. Työllisyysalueilla oli myös erilaisia toimintavalmiuksia kuntakokeiluihin kuuluneiden ja kuulumattomien alueiden välillä (Heinonen 2025). Työllisyyden kuntakokeiluihin (1.3.2021–31.12.2024) osallistui yhteensä 25 kokeilualuetta ja 118 kuntaa. Niissä siirrettiin aiemmin valtion tuottamia työllisyyspalveluita kuntien tehtäväksi.



Työllisyysalueet työvoiman perusteella

- **Yli 100 000:** Espoon työllisyyspalvelut, Helsingin työllisyyspalvelut, Keski-Uudenmaan työllisyyspalvelut, Oulun seudun työllisyysalue, Tampereen seudun työllisyysalue, Turun työllisyysalue ja Vantaan kaupungin työllisyyspalvelut
- **50 000–100 000:** Etelä-Karjalan työllisyysalue, Jyväskylän ja Muuramen työllisyysalue, Kuopion työllisyysalue, Pohjanmaan työllisyyden yhteistoiminta-alue, Pohjois-Karjalan työllisyysalue, Satakunnan työllisyysalue ja TyöHämeen työllisyysalue
- **20 000 – 50 000:** Etelä-Hämeen työllisyysalue, Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalue, Etelä-Kymenlaakson työllisyysalue, Etelä-Satakunnan työllisyysalue, Kainuu-Koillismaan työllisyysalue, Keravan ja Sipoon työllisyysalue, Keski-Pohjanmaan työllisyysalue, Keski-Savon työllisyysalue, Kirkkonummen, Vihdin ja Siuntion työllisyysalue, Kouvolan työllisyysalue, Kuntayhtymä Kymppi, Lohja-Karkkila työllisyysalue, Läntisen Pirkanmaan työllisyysalue, Meri-Lapin työllisyysalue, Mikkelin seudun työllisyysalue, Pohjoisen Keski-Suomen työllisyysalue, Porvoon työllisyysalue, Päijät-Hämeen työllisyysalue, Raahen työllisyysalue, Rovaseudun työllisyysalue, Salon työllisyysalue, TyöLakeus ja Ylivieska, Kalajoki, Nivala -työllisyysalue
- **Alle 20 000:** Pietarsaaren seudun työllisyysalue, Pohjois- ja Itä-Lapin työllisyysalue, Raseborgs sysselsättningsregion, Savonlinnan seudun työllisyysalue, Suupohjan työllisyysalue, Tunturi-Lapin ja Pellon työllisyysalue ja Ylä-Savon työllisyysalue

Seuranta ja arviointi



- **Kotoutumista edistävien palveluiden saatavuutta, kustannuskehitystä, vaikutuksia ja yhdenvertaisuutta** seurataan niin kunnissa, työllisyysalueilla kuin hyvinvointialueillakin. Tarkoituksena on varmistaa, että kotoutumista edistäviä palveluita on tarjolla yhdenvertaisesti väestö- ja maahanmuuttajamäärältään eri kokoisilla alueilla.
- **KEHA-keskuksen lakisääteisenä tehtävänä** on arvioida ja seurata keskitetysti viranomaisten ja työvoimapalveluiden toiminnan tuloksellisuutta sekä tuottaa tietoa niin paikallisen kuin kansallisen päätöksenteon tueksi. KEHA-keskuksen tehtävänä on kotoutumisen edistämisen tuloksellisuuden ja toimivuuden seuraaminen ja arvioiminen sekä sitä koskevan tiedon tuottaminen.

Työnhakijana olevat kotoutuja-asiakkaat

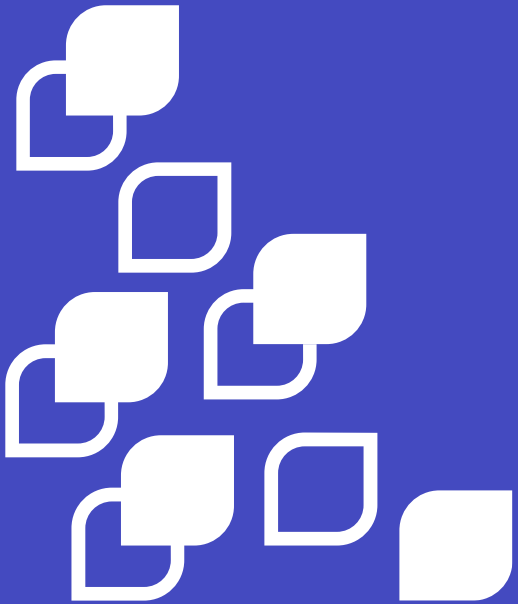
■ Moninainen ryhmä, jonka työelämäosallisuuteen ja palvelutarpeeseen vaikuttavat lukuisat tekijät.

- Ammatillista sijoittumista kehystävät aina myös työmarkkinoiden rakenteet sekä työvoiman kysyntä ja tarjonta. Työllistyminen on helpompaa taloudellisessa noususuhdanteessa ja vastaavasti hankalaa taantuman aikana. Myös suomalaisen yhteiskunnan ilmapiirillä ja työnantajien myönteisellä suhtautumisella sekä yhdenvertaisilla rekrytointimenetelmillä tuetaan parhaiten kotoutuja-asiakkaiden työelämäosallisuutta.

■ Työnhakijan oleskeluluvan peruste, lähtömaa, ammatti, koulutus, kansalliskielten taitotaso, ikä tai sukupuoli voivat myös vaikuttaa työllistymisen mahdollisuuksiin sekä palvelutarpeeseen.

■ **Kuten tämän kyselyn vastaaja totesi:** *Kotoutuja-asiakkaat ovat todella heterogeeninen ryhmä, jolloin kaikki yhteistyökumppanit tärkeitä eri asiakasryhmien kotoutumisen edistämisessä.*

Kyselyn toteuttaminen



Kyselyn toimeksianto ja tiedottaminen

- **Tämän koonnin taustalla oleva laadullinen kysely** toteutettiin työ- ja elinkeinoministeriön (Työvoiman maahanmuutto- ja kotoutumisyksikkö) toimeksiantona touko-kesäkuussa 2025.
- **Kyselystä tiedotettiin ennakkoon** työllisyysjohtajia verkostokokouksessa 30.4.2025 sekä sähköpostitse. Lisäksi kyselystä uutisoitiin TUUTTI-palvelualustalla sekä Kotoutumisen uutiskirjeessä. Kysely lähetettiin työllisyysalueiden johtajille KEHA-keskuksen viestinnän kautta.
- **Fokuksessa ovat** työllisyysalueiden näkemykset ja kokemukset lakisääteisten työvoimaviranomaisen kotoutumispalvelujen organisoinnista, resursoinnista sekä tuen ja kehittämisen tarpeista.
- **Vastausten käsittelystä, analysoinnista ja raportoinnista** vastasi KEHA-keskus.

Kyselyn tulokset

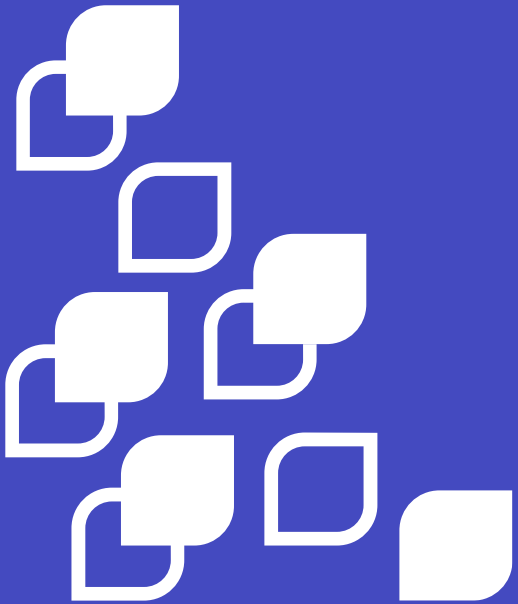
- **Kyselyn tulosten avulla** luodaan valtakunnallista tilannekuvaa kotoutumisohjelmaan kuuluvien lakisääteisten kotoutumispalvelujen käynnistymisestä, järjestämisestä, resursoinnista ja palveluiden järjestämiseen liittyvästä yhteistyöstä sekä työllisyysalueilla mahdollisesti havaituista tuen tarpeista ja kehittämiskohteista.
- **Kyselyn tuloksia hyödynnetään** muun muassa kotoutumislain taustavalmisteluissa sekä KEHA-keskuksen vuosittain laatimassa Kotoutumispalveluiden valtakunnallisessa vuosikatsauksessa, joka julkaistaan ensimmäisen kerran loppusyksystä 2025.
- **Yhteenveto kyselyn tuloksista** jaetaan työllisyysalueiden johdolle sekä julkaistaan KEHA-keskuksen TUUTTI-palvelualustalla sekä Kotoutuminen.fi-sivustolla syyskuussa 2025.
- **Kyselyä kehitetään** saatujen palautteiden pohjalta. **Palautetta ja kehittämisehdotuksia kyselyyn/koontiin voit antaa [tämän linkin kautta](#)**
- **Seuraava kysely toteutetaan vuonna 2026.**

Kyselyn sisältö ja vastaukset

- **Webropol-kyselylomake** valmisteltiin yhteistyössä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa.
- Lomaketta testattiin KEHA-keskuksessa sekä kahdella työllisyysalueella (Helsinki ja Oulu). Saate ja linkki kyselyyn lähetettiin KEHA-keskuksen viestinnän kautta kaikille 45 työllisyysalueelle tiistaina 13.5.2025 (suomeksi ja ruotsiksi). Vastausaikaa oli 2.6.2025 klo 16 asti. Vastausaikaa jatkettiin, jotta vastaukset saataisiin kaikilta alueilta. Kaikilta työllisyysalueilta saatiin vastaukset kyselyyn. Yhdeltä alueelta saatiin kaksi vastausta.
- **Kysely kattoi taustatiedot, viisi pääteemaa ja 23 kysymystä. Kyselyn teemoja olivat:**
 - Strategia ja tavoitteet
 - Kotoutumispalveluiden resurssit (budjetti ja henkilöstöresurssit)
 - Kotoutumishjelman mukaiset palvelut
 - Kumppanuudet ja yhteistyö
 - Kotoutumishjelman palveluiden seuranta ja kehittäminen
- **Kyselyn lopussa pyydettiin palautetta kyselystä ja tarjottiin mahdollisuutta jättää muita terveisiä KEHA-keskukselle.**

Vastaajien rooli (N 44)	lukumäärä
työllisyysalueen tai kotoutumispalveluiden johtotason tehtävä	17
päällikötason tehtävä	21
muu johtotason tehtävä	2
suunnitteleva/koordinoivan tason tehtävä	2
ohjaustason tehtävä	2

I Strategia, mittarit, organisointi

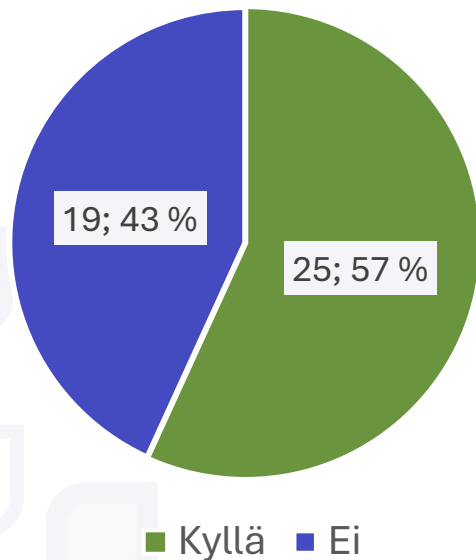


Kyselyn ensimmäinen pääteema kartoitti strategiaa, strategisia painopisteitä ja tavoitteita.

- Ensimmäinen kysymys kartoitti, kuinka suurella osalla työllisyysalueista on yhteinen työllisyydenhoitoa koskeva strategia-asiakirja. Kysymykseen vastasivat kaikki alueet.
- Vastausten perusteella lähes 60 prosentilla (58,7 %) oli vastausajankohtana yhteinen työllisyydenhoitoa koskeva strategia-asiakirja.
- **Strategisia painopisteitä ja tavoitteita tarkensi 25 vastaajaa.**
 - Vastauksissa korostui tehokkaan työllistymisen tuen ohella yhteistyön ja kumppanuuksien kehittäminen työnantajien, kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa.
 - Osalla alueista tehtiin vielä kehittämistyötä valtakunnallisten tavoitteiden ja mittareiden osalta.
 - Useissa vastauksissa kotoutumista ja työllistymisen tukemista kuvattiin kokonaisvaltaisena prosessina, lähtien kansainvälisten osaajien houkuttelun vaiheesta asettautumisen tukemiseen.

Työllisyysalueellanne on yhteinen työllisyydenhoitoa koskeva asiakirja

Työllisyysalueellanne on yhteinen työllisyydenhoitoa koskeva asiakirja



Erillishavainnot:

Yli 100 000 Kyllä: 85,7 %, eli 6/7 vastasi kyllä

50 000–100 000 Kyllä: 57,1 %, eli 4/7 vastasi kyllä

20 000 – 50 000 Kyllä: 47,8 %, eli 11/23 vastasi kyllä

Alle 20 000 Kyllä 57,1 %, eli 4/7 vastasi kyllä

Työllisyysalueen kotoutuja-asiakkaiden palveluille asetettujen strategisten tavoitteiden toteutumisen seurantaan koskevaan kysymykseen saatiin niin ikään 25 vastausta.

- Vastauksissa kuvattiin pääosin määrällisiä mittareita liittyen väestökehitykseen, työllisyys- ja työttömyysasteisiin sekä työttömyysetuuksien määriin.
- Palvelujen osalta tarkasteltiin asiakasmääriä, kotoutumiskoulutukseen ohjautumista, palvelujen saatavuutta ja määriä, palveluprosessien toteutumista ja tuloksellisuutta sekä kotoutumiskoulutuksen päättäneiden kansalliskielten taitotasoa (tavoitetaso B1.1.).
- Kehittämiskohteeksi nostettiin myös esimerkiksi kansainvälisten työnhakijoiden työnvälityksen vaikuttavuus.

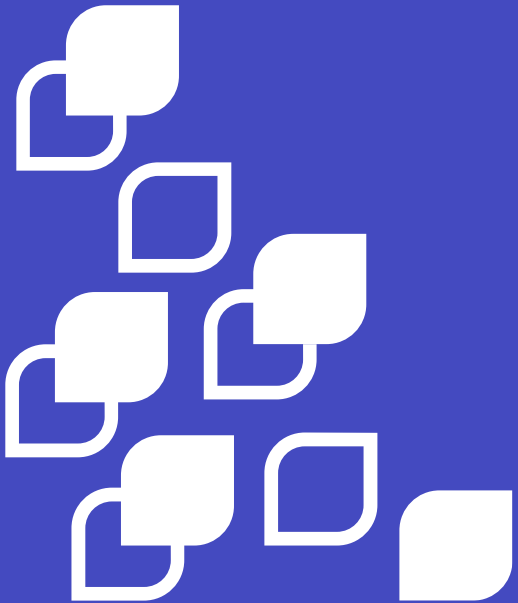
Miten työvoimapalveluina järjestettävät kotoutumispalvelut on organisoitu?

- Yli 80 prosenttia tämän kyselyn vastaajista (N37/84,1 %) kuvasi, että kyseiset palvelut on organisoitu osaksi työllisyyspalveluita.
- Vajaa 12 prosenttia vastaajista (N5/11,4 %) on organisoinut palvelut osaksi kunnan maahanmuuttopalveluita ja vajaa seitsemän prosenttia (N3/6,8 %) osaksi elinkeinopalveluita.
- Muita organisointitapoja kuvasi vastaajista 14 prosenttia (N6/13,6 %).

Miten työvoimapalveluina järjestettävät kotoutumispalvelut on organisoitu alueellanne?



II Resursointi



Kyselyn toinen teemaosio kattoi resursoinnin eli budjetin ja henkilöstöresurssit.

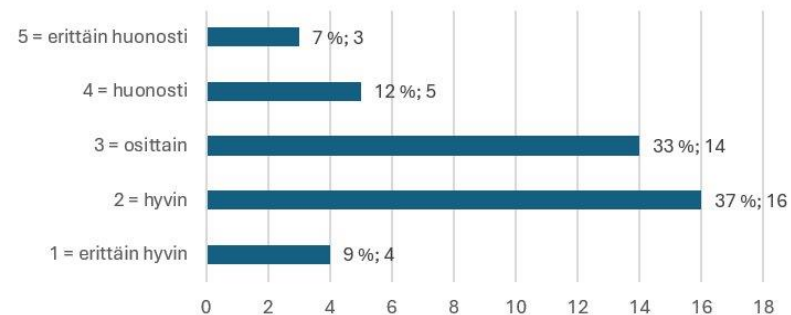
- **Yleisesti on tiedossa, että uusien työllisyysalueiden kokonaisbudjetit vaihtelevat merkittävästi alueen koon mukaan.** Kunnat ovat myös budjetoineet työllisyyspalveluihin eri suuruisia osuuksia valtionosuudestaan. Osa on varannut työllisyyspalveluihin 100 % tai jopa enemmän valtionosuudestaan, toiset kunnat tätä vähemmän (Adolfsson 2025, 16–17).
- Myös kotoutumishjelman palvelujen järjestämiseen vuodelle 2025 varattu budjetti vaihtelee suuresti alueittain.
- Kehittämissuhteissa nostettiin esiin, että talouden suunnittelu ja seuranta on tällä hetkellä haastavaa, koska siinä pitää erotella sekä työllisyysalueen että kunnan kotoutumispalveluiden kuluja.
- Tähän kysymykseen vastaamista saattoi vaikeuttaa sekin, että kotoutumishjelman palveluita saatetaan tuottaa myös työllisyysalueen eri toimialoilla tai yksiköissä, jolloin kokonaisbudjetin arviointia on hankala tehdä. Työllisyysalueiden sisäisessä raportoinnissa saattaa myös olla myös eroavaisuuksia (Heinonen 2025).
- Vuonna 2026 tullaan saamaan myös tältä osin kattavammin tietoa ([Kuntien avainluvut-sovelluksen kautta](#)).

Väittämään määrärahojen riittävydestä vuodelle 2025 kotoutumisohjelman palvelujen järjestämiseen saatiin 44 vastausta.

■ Määrärahojen arvioi riittävän

- erittäin hyvin neljä vastaajaa (9,1 %)
- hyvin 17 vastaajaa (38,6 %)
- osittain 14 vastaajaa (31,8 %)
- huonosti viisi vastaajaa (11,4 %)
- erittäin huonosti kolme vastaajaa (6,8 %)
- Yksi vastaajista ei osannut arvioida väittämää (2,3 %).

Arvioi, riittävätkö tälle vuodelle budjetoidut määrärahat kotoutumisohjelman mukaisten palvelujen järjestämiseen.



Avovastaukset

- 37 vastaajaa täydensi vastaustaan avovastauskentässä.
- Määrärahatilanteella katsottiin olevan vaikutusta myös mahdollisuuksiin järjestää kotoutumiskoulutuksia.

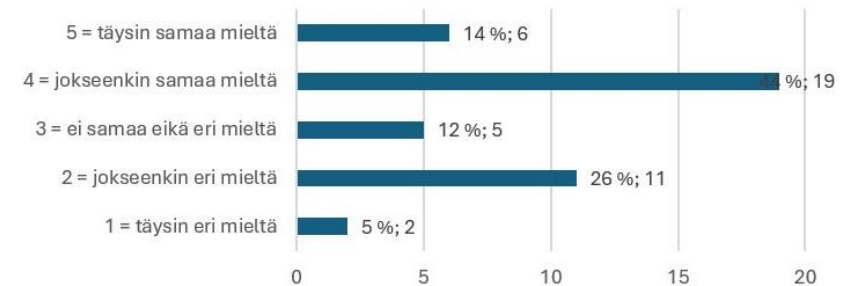
Vuodelle 2025 tehty talousarvio tulee riittämään, koska olemme lähteneet siitä lähtökohdasta, että uudistuksen tavoitteena ollut koko ekosysteemin käyttöönotto on lähtenyt hyvin liikkeelle ja olemme saaneet uudistettua palvelurakenteet vastaamaan paremmin kotoutumisen edistämisen tavoitteita. Kotoutumiskoulutusta saavien jonot on purettu ja kotoutumiskoulutukset ovat alkaneet. Yhteiskuntaorientaatiota tarvitsevat (statuksesta huolimatta- ei pelkästään kotoutumisaikaiset) on kartoitettu ja ensimmäinen yhteiskuntaorientaatio erillisenä kurssina on jo käynnissä.

Työllisyysalueen aloittamisen vuoksi esim. kilpailutukset on saatu käyntiin vasta alkukeväästä, joka on hieman viivästyttänyt mm. laajemman kotoutumiskoulutuksen aloittamista. Palkkatukea ei ole käytössä ollenkaan. Palkkatuki on ollut erittäin tärkeä reitti ammattiin / työhön maahanmuuttajalle ja myöskään maahanmuuttajille tarjottavia ostopalvelukoulutuksia tai valmennuksia ei ole pystytty hankkimaan määrärahatilanteen vuoksi. Lisäksi työkokoilun rajaaminen 6 kk vaikuttaa merkittävästi juuri maahanmuuttajien kohderyhmään, jolle työkokeilu on niin ikään ollut tärkeä reitti saada jalkaa oven väliin työmarkkinoille ja oppia samalla kieltä.

Uusien työllisyysalueiden henkilöstöresurssit

- Uusien työllisyysalueiden henkilöstöresursseja kartoitettiin sekä vuoden 2025 alussa KEHA-keskuksen toteuttamassa kyselyssä (Adolfsson 2025) että Kuntaliiton loppukevästä toteuttamassa kyselyssä (Heinonen 2025).
- **Tässä kyselyssä tiedusteltiin työllisyysalueiden henkilöstöresursseja kotoutumishjelman palvelujen järjestämiseen vuonna 2025 (henkilötyövuosina).** Vastauksia saatiin 44.
- Linjassa aiempien selvitysten kanssa voi todeta resurssien vaihtelevan alueellisesti ja työllisyysalueen koon sekä väestöpohjan perusteella (0,3>107).

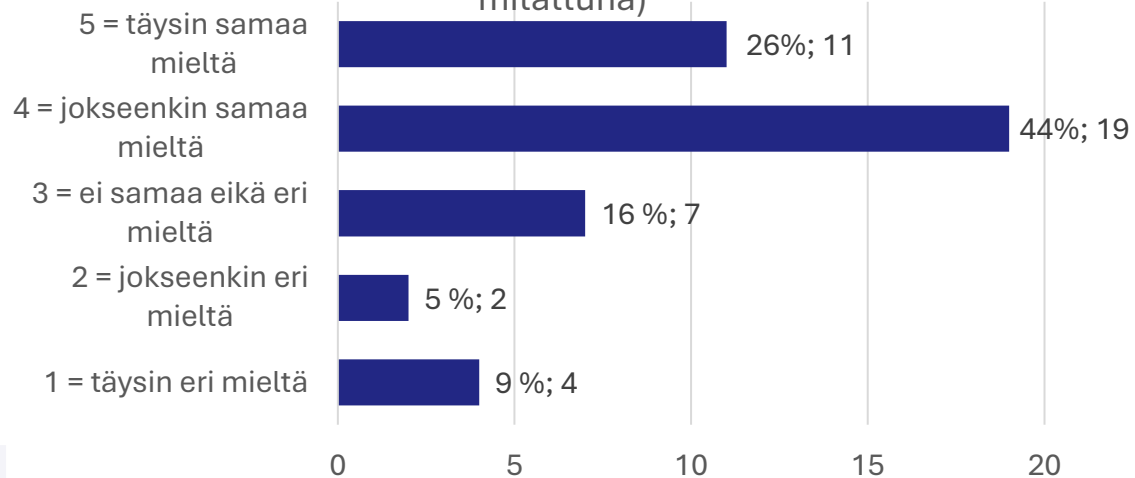
Työllisyysalueellamme on tällä hetkellä riittävästi henkilöstöresursseja työnhakijana olevien kotoutuja-asiakkaiden palvelemiseen (henkilötyövuosina mitattuna).



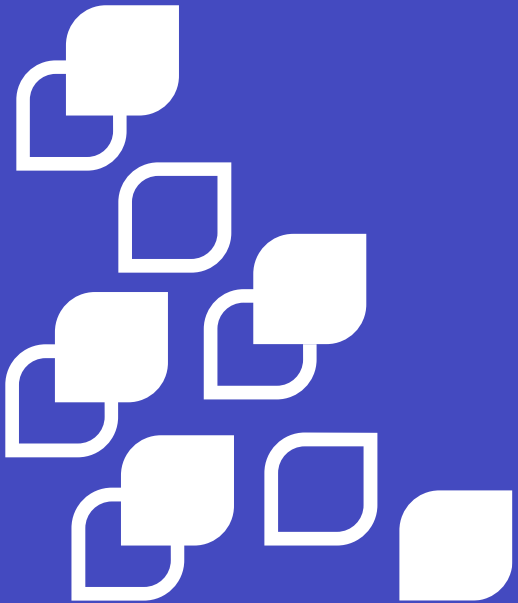
Henkilöstöressurssien riittävyys

- Henkilöstöressurssien riittävyyttä työnhakijana olevien kotoutuja-asiakkaiden palvelemiseen **ruotsiksi** arvioi myös 44 vastaajaa.

Työllisyysalueellamme on tällä hetkellä riittävästi henkilöstöressursseja työnhakijana olevien kotoutuja-asiakkaiden palvelemiseen ruotsiksi (henkilötyövuosina mitattuna)

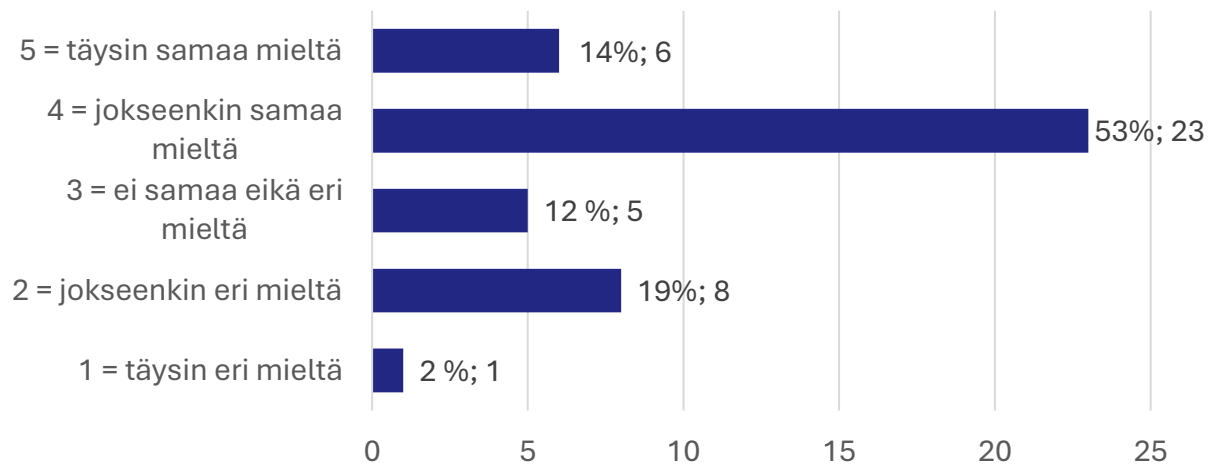


III Palvelujen organisointi ja toteuttaminen



Sisäisten ja ulkoisten palveluntuottajien riittävyys kotoutumishjelman palvelujen järjestämiseen

Työllisyysalueellamme on tarjolla riittävästi sisäisiä ja ulkoisia palveluntuottajia kotoutumishjelman mukaisten palveluiden järjestämiseen



Avovastaukset 1/2

Avovastauskenttään saaduista vastauksista (N19) saa käsityksen, että **palveluntarjoajien osalta tilanne vaikuttaa osin vaihtelevan työllisyysalueen sisäisesti sekä kunnittain että kohderyhmittäin**. Osa vastaajista koki, että omalla työllisyysalueella on riittävä palvelutuottajien verkosto.

Potentiaalisia palveluntuottajia varmasti on ja uusiakin kumppanuuksia voi syntyä, mikäli resurssit palveluiden tuotantoon ja hankintaan ovat kunnossa.

Alueella on toimijoita, joilla on osaamista ja ammattitaitoa tuottaa palveluja. Palveluja on parhaillaan kilpailutuksessa, joten asia on vielä kesken. Lisäksi asia vaihtelee paljon kunnittain.

Palveluntuottajia kyllä on mutta määrärahatilanne haastaa esim valmennus- ja muiden palveluiden hankinnassa.

Avovastaukset 2/2

Avovastauksissa kuvattiin myös **tuen tarpeita ja haasteita:**

Palveluntuottajia kilpailutuksiin löytyy, mutta esim. alueen oppilaitos on niin tiukilla ettei pysty tarjoamaan maahanmuuttajille juuri mitään koulutusta. Tämä on erittäin huolestuttavaa ja haastaa entisestään maahanmuuttaneiden asemaa.

Järjestäytyminen vielä osittain kesken ja tavoitteena oleva asiakassegmentointi, ei ole vielä valmis. Asiakassegmentoinnin avulla on mahdollista kohdentaa oikeanlaisia asiakkaan palvelutarpeen mukaisia palveluita. Tiettyjen kohderyhmien palveluvaje tai -soveltumattomuus kuitenkin tunnistettu. Erityisesti vajaakuntoiset/osatyökykyiset kotoutujat tai oppimisen haasteita oleville ei ole soveltuvia polkuja kohti työelämää. Tuki asiakkaiden digitaitojen kehittymiseen, palvelut edellyttävät sähköisten palveluiden käyttöä. Korkeasti koulutettujen työllistyminen osaamistaan vastaaviin tehtäviin.

Haasteena on asiakkaat, joilla kotoutumisaika on loppu ja kielitaito edelleen huono.

Suurimmat haasteet liittyvät hyvinvointialueen palveluihin, esimerkiksi terveyshaasteiden vuoksi vaikeasti työllistyvien maahanmuuttaneiden palveluihin.

Palveluiden tuottaminen

■ Kysymykseen työllisyysalueiden itse tuottamista palveluista saatiin 38 vastausta.

Vastausten perusteella näyttäytyy, että työllisyysalueilla toteutetaan tälle kohderyhmälle itse erityisesti ohjaus- ja neuvontapalveluja.

■ Kysymykseen työllisyysalueiden ostopalveluina toteutettavista palveluista saatiin 43 vastausta. Ostopalveluina toteutetaan erityisesti kotoutumiskoulutusta ja monikielistä yhteiskuntaorientaatiota.

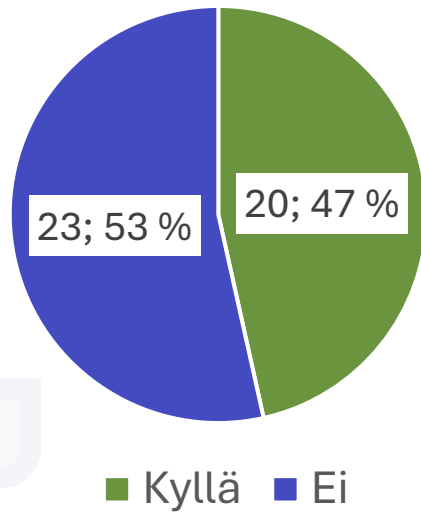
■ Muita huomioita:

- Lisäksi tämän kyselyn vastauksista nousi esiin erityisesti kielitaidon lähtötason arvioinnin toteuttaminen ostopalveluna.
- Osalla alueista ostopalvelut ovat vasta suunnitteilla.

Yhteistyö ja kumppanuudet

- **Vuoden 2025 alussa** työllisyysalueet raportoivat tekevänsä laajasti yhteistyötä erityisesti hankintojen, koulutusten ja palvelujen järjestämisessä (Adolfsson 2025, 8).
- **Tämä kysely kartoitti työllisyysalueiden tekemää yhteistyötä muiden työllisyysalueiden kanssa erityisesti kotoutumispalvelujen ostopalveluhankinnoissa.**
- 20 vastaajaa tarkensi tilannetta avovastauskenttään. Vastausten perusteella syntyy käsitys, että **yhteistyötä tehdään erityisesti kotoutumiskoulutusten ja monikielisen yhteiskuntaorientaation osalta.**

Tekeekö työllisyysalueenne yhteistyötä muiden työllisyysalueiden kanssa kotoutumispalvelujen ostopalveluhankinnoissa



Erillishavainnot:

Yli 100 000 > Kyllä: 57,1 %, eli 4/7 vastasi kyllä

50 000–100 000 > Kyllä: 14,3 %, eli 1/7 vastasi kyllä

20 000 – 50 000 > Kyllä: 50 %, eli 11/22 vastasi kyllä
(yksi tyhjä vastaus)

Alle 20 000 > Kyllä: 57,1 %, eli 4/7 vastasi kyllä

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio 1/2

- Vuoden alussa lakisääteiseksi tullut monikielinen yhteiskuntaorientaatio on kotoutumispalvelu, jota kunnan tai työvoimaviranomaisen on järjestettävä kotoutuja-asiakkaille. Palvelun sisällöstä ja toteuttamisesta [säädetään tarkemmin asetuksella](#) ja sen tueksi on tehty valtakunnallinen oppimateriaali (yhteiskuntaorientaatio.fi).
- Työvoimaviranomaiset toteuttavat palvelun, esimerkiksi yhteistyössä kaupungin tai kuntien kotoutumispalveluiden kanssa tai osin ostopalveluna.

Erillishavainnot:

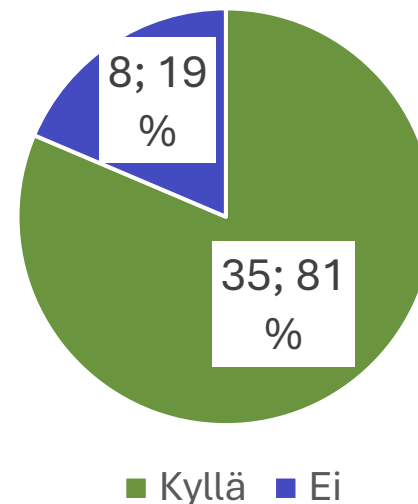
Yli 100 000 > Kyllä: 71,4 %, eli 5/7 vastasi kyllä

50 000–100 000 > Kyllä: 100 %, eli 7/7 vastasi kyllä

20 000 – 50 000 > Kyllä: 81,8 %, eli 18/22 vastasi kyllä (yksi tyhjä vastaus)

Alle 20 000 > Kyllä: 71,4 %, eli 5/7 vastasi kyllä

Järjestetäänkö
työllisyysalueellanne
monikielistä
yhteiskuntaorientaatiota?



Monikielinen yhteiskuntaorientaatio 2/2

Kysymykseen monikielisen yhteiskuntaorientaation toteuttamisesta yhteistyössä muiden työllisyysalueiden kanssa saatiin 36 vastausta.

- Työllisyysalueiden välillä vaikuttaa olevan paljon vaihtelua.
- Hieman yli puolet vastaajista kertoi, ettei yhteistyötä tehdä.
- Useilla työllisyysalueilla yhteistyö oli kuitenkin suunnitteilla tai vireillä.

taorientaatio.fi

Etusivu

Oppimateriaali ▾

Kouluttajan opas ▾

Tietoa sivustosta ▾



'hteiskuntaorientaatio.fi

onikielistä oppimateriaalia kotoutumisen alkuvaiheeseen

iteiskuntaorientaatio.fi on kouluttajille suunnattu oppimateriaalisivusto, joka tukee onikielisen yhteiskuntaorientaation toteuttamista. Sivusto tarjoaa tietoa Suomessa iumisestä, elämisestä ja työskentelemisestä sekä opetuksen tueksi laaditun uluttajan oppaan.

onikielinen yhteiskuntaorientaatio on kotoutumisen alkuvaiheen lakisääteinen ilvelu. Sivuston sisältö ja rakenne perustuvat kotoutumislain iteiskuntaorientaatiota koskevaan asetukseen.

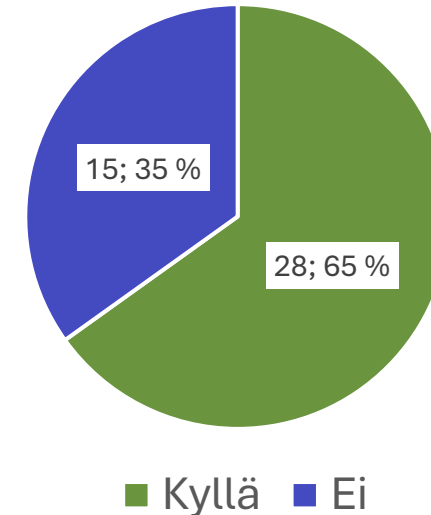
” Avaimia suomalaisen yhteiskunnan

Työnantajapalvelut

■ Kysymykseen työnantajapalvelujen kytkemisestä työllisyysalueen kotoutumishjelman palvelujen tuottamiseen saatiin vastaukset kaikilta työllisyysalueilta.

■ Tarkennetuista avovastauksista (N 16) käy ilmi, että työnantajayhteistyötä tehdään poikkileikaten, esimerkiksi elinvoimapalveluiden kanssa. Kytköksen kansainvälisen rekrytoinnin edistämiseksi tehtävään työhön nosti esiin kuusi vastaajaa.

Onko työnantajapalvelut kytketty työllisyysalueenne kotoutumishjelman palvelujen tuottamiseen?



Erillishavainnot:

Yli 100 000 > Kyllä: 85,7 %, eli 6/7 vastasi kyllä

50 000–100 000 > Kyllä: 71,4 %, eli 5/7 vastasi kyllä

20 000 – 50 000 > Kyllä: 59,1 %, eli 13/22 vastasi kyllä (yksi tyhjä vastaus)

Alle 20 000 > Kyllä: 57,1 %, eli 4/7 vastasi kyllä

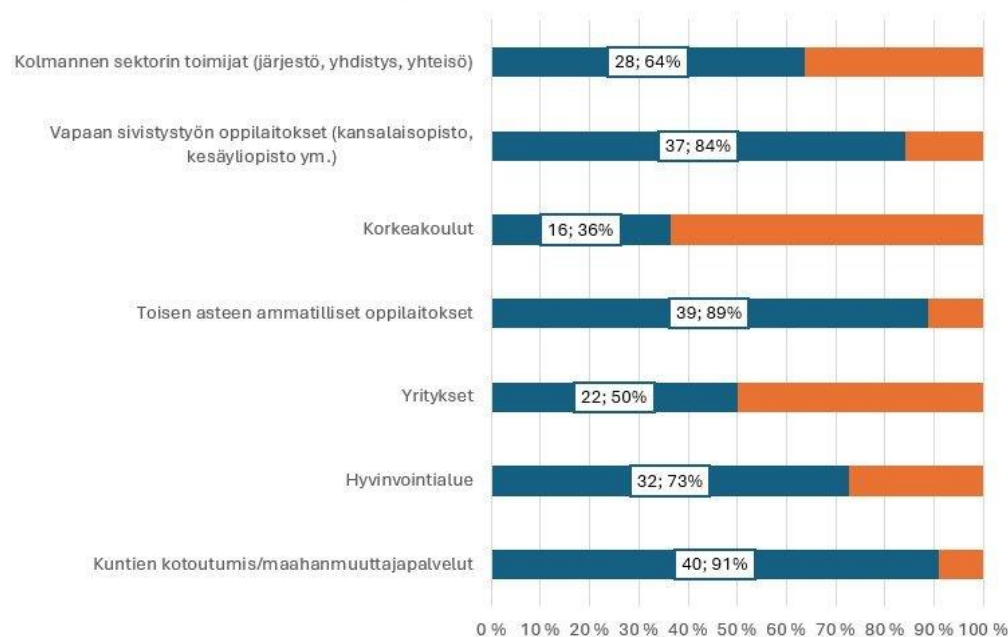
Yrittäjyyttä tukevat palvelut

■ Yrittäjyyttä tukevia palveluita kertoi tarjoavansa suurin osa työllisyysalueista (N45/91,1 %).

- Useissa vastauksissa korostui, että yrittäjyyttä tukevat palvelut on suunnattu kaikille työnhakija-asiakkaille yleisesti, ei kohderyhmittäin jaoteltuina.
- Palvelutarjonnassa korostui erityisesti neuvonta, valmennus ja starttiraha.
- Vajaassa 10 vastauksessa nostettiin esiin englanninkielinen palvelutarjonta.
- Useissa vastauksissa korostui yhteistyön merkitys ja yhteistyökumppaneiksi mainittiin esimerkiksi kunnalliset kehitysyhtiöt, ammattikorkeakoulut, ammattioppilaitokset, vapaa sivistystyö, kolmas sektori ja hankkeet.

Muut tärkeimmät yhteistyökumppanit

Mitkä ovat työllisyysalueenne muut tärkeimmät yhteistyökumppanit kotoutumishjelman mukaisten palvelujen järjestämisessä?



Lukuohje: Yhteensä 44 vastausta (yksi tyhjä vastaus työllisyysalueelta), ja sininen osio visualisoi, kuinka moni työllisyysalue valitsi vaihtoehdon.

- Muita mainintoja saivat esimerkiksi hankkeet ja seurakunnat. Täydentävissä vastauksissa korostettiin ekosysteemityön tärkeyttä sekä hyvinvointialueen ja kuntien kanssa tehtävää yhteistyötä.

IV Ruotsinkielinen asiakasohjaus ja palvelut



Konteksti

- Suomen ruotsinkielisen väestön määrä on tällä hetkellä **noin 5,2 prosenttia** (285 360 hlöä) ja sijoittuu pääosin Uudellemaalle, Pohjanmaalle ja Ahvenanmaalle.
- **Työllisyysalueista 14 on kaksikielisiä ja kunnista 33.** Yksikielisiä ruotsinkielisiä työllisyysalueita ei ole. Ahvenanmaa toimii ruotsinkielisenä alueena, koska sen itsehallinto mahdollistaa hallinnon ja palvelujen järjestämisen yksinomaan ruotsiksi.
- **Työllisyysalue voi olla kaksikielinen** riippumatta siitä, onko kyseessä kuntayhtymä, vastuukuntamalli tai yksittäinen kunta, kun vähintään yksi alueen kunnista on kaksikielinen. Kielilain mukaan kaksikielisen työllisyysalueen tulee tiedottaa ja tarjota palveluja sekä suomeksi että ruotsiksi.
- **Myös yksikielisellä työllisyysalueella voi käyttää suomea tai ruotsia.** Tämän varmistamiseksi voidaan hankkia tulkkausta. Kaikkien työllisyysalueiden on tarjottava asiakkaille ruotsinkielisiä palveluja ja tiedotusmateriaalia. Jotta kielelliset oikeudet toteutuisivat, asiakkaalla on oikeus käyttää palveluja myös muulla kuin sillä työllisyysalueella, johon hän asuinkuntansa perusteella kuuluu (Lindholm 2025).
- **On myös huomioitava**, että kotoutumisen kielivalintaa ei tähän asti ole seurattu järjestelmällisesti, vaan ruotsiksi kotoutuvien määriä on jouduttu arvioimaan suuntaa antavien indikaattorien, kuten opiskelijamäärien tai asiakastietojärjestelmien asiointikielen perusteella.
- **Tiedossa on**, että ruotsinkielinen kotoutumiskoulutus järjestetään pääasiassa omaehtoisina opintoina.
- **On myös arvioitu**, että ruotsiksi kotoutuvat, esimerkiksi muista Pohjoismaista muuttaneet, kotoutuvat niin sanotusti omatoimisesti.

Ruotsinkieliset palvelut

Tällä kyselyllä kartoitettiin myös, millaisia ruotsinkielisiä palveluja työllisyysalueilla on tarjolla työnhakijana oleville kotoutuja-asiakkaille. Vastauksia saatiin 37.

- Vajaa 10 vastaajaa kertoi tarjoavansa kaikki tai ainakin lakisääteiset/peruspalvelut kaksikielisesti.
- Muutama vastaaja kuvasi järjestävänsä palvelut tarvittaessa ruotsiksi.
- 14 vastaajaa raportoi, ettei palveluja ole tarjolla ruotsiksi ja/tai ettei niille ole tarvetta.

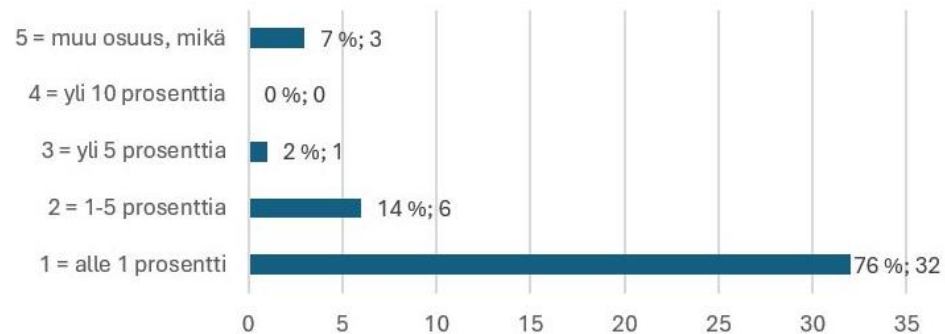
Vi har svenskspråkig personal så integrationskunde får svenskspråkig service. Vi stöder integrationsstudier på svenska i form av frivilliga studier vid folkakademi.

Työllisyysalue muodostuu pelkästään yksikielisistä kunnista. Työllisyysalueellamme ei ole kysyntää eikä tämän takia tarjontaa ruotsinkielisille kotoutumisen tuen palveluille.

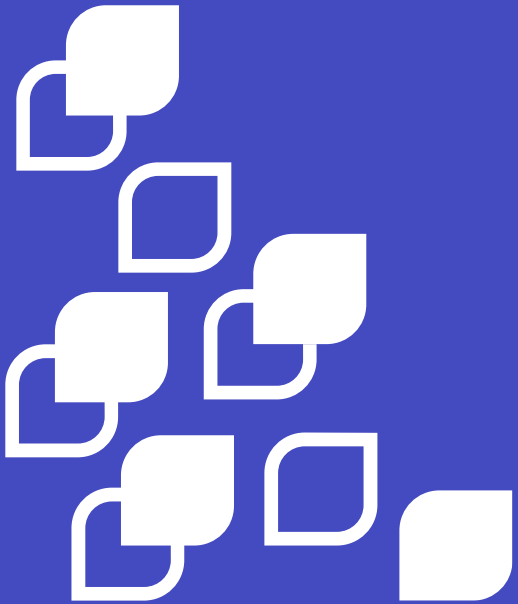
Työhallinnon asiakkaille kotoutumispalvelut saatavilla ruotsin kielellä kaksikielinen kunta). Kaksi virkailijaa antaa palvelua ruotsin kielellä. Lisäksi jokaisen tulee muistaa kertoa mahdollisuudesta ruotsin kielellä kotoutumiseen.

Jatkokysymyksessä pyydettiin arvioimaan, mikä prosenttiosuus työllisyysalueen työnhakijana olevista kotoutuja-asiakkaista ohjataan vastaushetkellä ruotsinkielisiin palveluihin.

Arvioi, mikä prosenttiosuus työllisyysalueenne työnhakijana olevista kotoutuja-asiakkaista ohjataan tällä hetkellä ruotsinkielisiin palveluihin.



V Kehittämistarpeet ja palaute



Kyselyn lopussa pyydettiin palautetta kyselystä ja tarjottiin mahdollisuutta jättää muita terveisiä KEHA-keskukselle.


- **Tiedolla johtaminen ja valtakunnallisten asiakasjärjestelmien käyttö** on keskeinen osa uusien työllisyysalueiden perustyötä.
- **Tässä kyselyssä pyydettiin nimeämään tunnistettuja tiedolla johtamisen kehittämistarpeita liittyen kotoutumispalveluiden järjestämiseen.**
 - Työllisyysalueet pitivät vastauksissaan yleisesti myönteisenä sitä, että valtakunnallista tilastotietoa on hyvin saatavilla.
 - Mahdollisuutta tehokkaampaan tiedolla johtamiseen toivottiin useissa vastauksissa.
 - Myös asiakastietojärjestelmiin kohdistui konkreettisia kehittämistoiveita.

Lisäksi toivottiin

- voitavan seurata tarkemmin kotoutumispalvelujen tuloksellisuutta
- tarkempaa aluekohtaista tietoa sekä työntekijäkohtaista seurantatietoa sekä tietoa asiakasmääristä ja palveluprosessien toteutumisesta
- tietoa liittyen kotoutumissuunnitelmiin, yhteiskuntaorientaatioon ja työllistymisen sekä kansalliskielten taitotason seurantaan
- **Kehittämiskohteeksi nostettiin myös kotoutumispalvelujen tuloksellisuuden pidemmän aikavälin seurannan mahdollistuminen.**

Muita tuen tarpeita, kehittämistoiveita

- nostettiin esiin monipuolisesti kotoutumispalveluiden järjestämiseen, kehittämiseen ja yhteistyöhön liittyen.
- Tukea koettiin tarvittavan:
 - kotoutumislainsäädännön tulkitsemiseen
 - talouden suunnitteluun ja seurantaan
 - resursseihin (määrärahat ja henkilöstö)
 - kuntien kotoutumispalveluiden ja työvoimaviranomaisen kotoutumispalveluiden välille sekä yhteistyön tiivistämiseen monialaisten palvelujen osalta
- **Muutamassa vastauksessa** kiinnitettiin lisäksi huomiota työntekijöiden asiantuntemuksen ylläpitämiseen ja kehittämiseen tiedon tulkinnan näkökulmasta. Lisäksi toivottiin perehdyttämistä MYLLYyn ja KEHA-keskuksen raportteihin.

- 
- Vastauksissa tunnistettiin myös tarve **valtakunnallisen koordinaation tarpeeseen** sekä **muun yhteistyön** tiivistämiseen.
 - Vastauksissa nousi esiin myös tarve saada **tukea monialaiseen yhteistyöhön** sekä **yritysyhteistyöhön ja kansainvälisten osaajien houkutteluun** liittyen.
 - **Muiksi kehittämiskohteiksi nostettiin tarve edistää vuoropuhelua yhdenvertaisuuden näkökulmasta:** *Miten varmistetaan, että kotoutumiseen on yhtäläiset edellytykset riippumatta asuinpaikasta Suomessa, kun resurssit ja volyymit ovat hyvin eritasoisia?*

Tukea monikielisen yhteiskuntaorientaation toteuttamiseen

- Monikielisen yhteiskuntaorientaation osalta vastauksissa toivottiin
 - valtakunnallista koordinaatiota
 - valtakunnallisia ja alueellisia yhteistyöverkostoja
- Huoleksi tunnistettiin esimerkiksi:
 - kouluttajia on liian vähän ja he keskittyvät pääkaupunkiseudulle
 - monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestämisen hankaluus etenkin pienillä alueilla
- **Kehittämisideoina nostettiin esiin** verkko- ja hybridikurssien yhteistilaukset sekä yhteiseen käyttöön tarkoitetut malli- ja suunnittelupohjat (esim. kilpailuasiakirjat).

Avovastauksia

Valtakunnallinen koordinaatio on erityisesti tarpeen yhteiskuntaorientaation hankinnan kohdalla, mutta myös kaikkien työvoimaviranomaisen järjestämien kotoutumista edistävien palveluiden kohdalla, huomioiden Tuutin kotoutumisen sivut. Maahanmuuttaja- ja kotoutumispalveluilla tulisi olla valtakunnallinen verkosto.

Monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestämisen hankaluus pienellä alueella, koska kutakin kieltä puhuvia asiakkaita tulee yleensä yksi kerrallaan ja oppilaitoksilla ei ole käytännön mahdollisuuksia opetusresursseihin.

Monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestämiseen pienemmissä kieliryhmissä. Tulisi tukea yliaalueellisia hankintoja ja markkinatoimijoiden onnistumista etäryhmien järjestämisessä.

Mitä mahdollisuuksia ja mitä voisivat olla työllisyysalueiden väliset yhteistyömahdollisuudet, esim. yhteiskuntaorientaation osalta harvinaisten kielten kustannustehokas palvelu?

Palaute

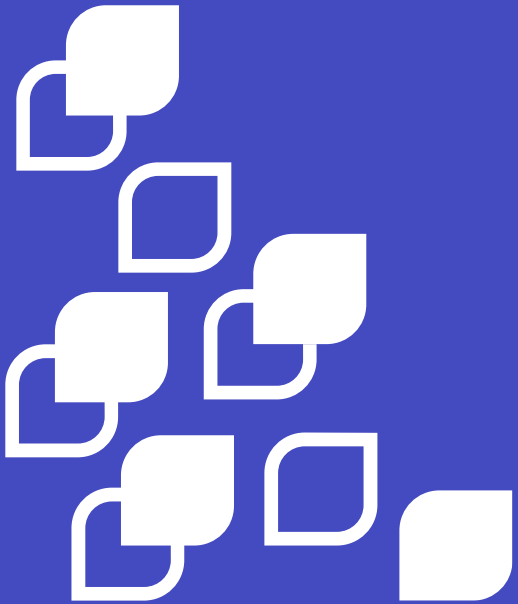
Kyselyn lopuksi vastaajilla oli mahdollisuus jättää palautetta kyselystä sekä muita terveisiä KEHA-keskukselle.

- Kyselyn kehittämistä toivottiin viidessä vastauksessa.

■ Muita terveisiä KEHA-keskukselle jätti neljä vastaajaa:

- *Toive saada vihdoin maahanmuuttajan kielitaitomerkinä takaisin.*
- *KOTO-AJn kehittäminen palvelemaan kotoutumisviranomaisia.*
- *Tiedolla johtaminen vaatii suurta kehittämistä.*
- *Toivomme, että tämän kyselyn lisäksi KEHA-keskus ottaa haltuun työllisyysalueiden erityispiirteet ja sen, millaisia niiden erilaiset toimintaympäristöt ovat.*

Yhteenvetoa



Lopuksi

- **Tämän koonnin taustalla oleva laadullinen kysely** suunnattiin uusille työllisyysalueille. Kysely lähetettiin työllisyysjohtajille KEHA-keskuksen viestinnän kautta.
- **Kyselyn tavoitteena** oli kartoittaa uusien työllisyysalueiden työvoimaviranomaisen lakisääteisten kotoutumispalvelujen organisointia ja resursointia, mutta myös tunnistettuja tuen ja kehittämisen paikkoja.
- **Koonti täydentää** alkuvuodesta 2025 tehtyä selvitystä (Adolfsson 2025) uusien työllisyysalueiden toiminnan käynnistymisestä. Koonnissa on huomioitu myös Kuntaliiton tekemä selvitys uusien työllisyyspalvelujen alkuvaiheen tilannekuvasta (Heinonen 2025).
- **Pitkälle menevien johtopäätösten sijaan vuosi 2025 tulee nähdä siirtymävuotena, jonka aikana strateginen suunnittelu ja toiminta vakiintuu uusilla työllisyysalueilla. Käyttövelvoitteen piiriin kuuluvien valtakunnallisten tietojärjestelmien kehittyessä saadaan yhä kattavampaa valtakunnallisen ja alueellisen tason tietoa.**

Huomioita: Yhteistyön kehittäminen

- Työvoimapalvelujen siirryttyä valtiolta kuntiin tavoitteena on kehittää työllisyyden edistämisen ekosysteemistä kulttuuria ja yhteistyötä (Aho ym. 2024, 102).
- Tämän kyselyn vastausten perusteella voi todeta, että yhteistyön kehittäminen nähdään tärkeänä ja siihen halutaan panostaa niin työllisyysalueiden sisällä ja välillä kuin alueiden koulutusorganisaatioiden, kolmannen sektorin toimijoiden kuin hyvinvointialueidenkin kanssa.

Työnantajayhteistyö

■ Työnantajayhteistyön vahvistaminen ja kehittäminen ovat avainasemassa tuotettaessa vaikuttavia palveluja.

- Vuonna 2024 julkaistun E2 Tutkimuksen [Pk-yritykset ja ulkomaalainen työvoima Suomessa -raportin mukaan](#) ulkomaalaisen työvoiman saatavuus on ensiarvoisen tärkeää.
- [Kauppakamarin tuoreen selvityksen](#) mukaan (2025) yritysten tyytyväisyys kansainvälisiin osaajiin on pysynyt korkealla.

■ Työnantajat voivat kuitenkin tarvita tukea kansainvälisten osaajien tavoittamiseen. Organisaatioiden valmiuksia kansainväliseen rekrytointiin tukee esimerkiksi valtakunnallinen [Work in Finland-toiminta](#).

Palvelujen kehittäminen 1/2

- **Monikielisen yhteiskuntaorientaation toteuttamisen mahdollisuudet** yhteistyössä ja työllisyysaluerajat ylittäen vaatii jatkossa enemmän koordinaatiota, tukea sekä parhaiden käytäntöjen esiin nostamista, jotta palvelua on saatavilla yhdenvertaisesti eri puolilla Suomea sekä pienemmille kieliryhmille.
- **Yrittäjyyttä tukevia palveluja** tulisi jatkossakin olla tarjolla laajasti. Esimerkiksi pienyrittäjyyteen kannustavia pilotteja voisi kehittää juuri kohderyhmän, etenkin naiset huomioiden.
- **Suomessa syntyneiden ulkomaalaistaustaisten nuorten** työelämään tukeminen on keskeistä, koska he ovat suomalaistaustaisia harvemmin työllisenä ja useammin työttömänä ja työvoiman ulkopuolella. He myös opiskelevat suomalaistaustaisia harvemmin (Alasalmi & Busk 2025).

Palvelujen kehittäminen 2/2

- **Maahanmuuttaneet naiset** ovat yksi kohderyhmä, jonka työllistymisen tukemisen keinoihin ja parhaisiin käytäntöihin tarvitaan tiedon jakamista ja kehittämistyötä. Naiset muuttavat useimmiten Suomeen perhesyistä, jolloin työpaikkaa tai ammatillisia verkostoja ei ole valmiina (EMN 2022).
- Valtion kotoutumisen edistämishjelman (3.4) mukaan tavoitteena on kohentaa erityisesti **maahanmuuttaneiden äitien työllistymistä**. Suomeen muuttaneet äidit ovat moninainen ryhmä, johon kuuluu niin korkeasti koulutettuja kuin matalamman koulutuksen saaneitakin. Työllistymiseen voivat vaikuttaa mm. perhetyyppi (esim. yksinhuoltajuus) sekä lasten lukumäärä ja iät (Saukkonen 2025).
- Lisää tietoa tarvitaan myös **lakisääteisten kotoutumista edistävien palvelujen yhdenvertaisen toteutumisen esteistä ja mahdollisuuksista**, jotta asiakkaiden yhdenvertaiset palvelupolut toteutuvat alueesta riippumatta.

Ruotsinkieliset asiakkaat ja palvelut

- **Mahdollisuuksista kannustaa työnhakija-asiakkaita ruotsinkielisen kotoutumisen polulle** tarvitaan lisää tietoa ja hyviä käytäntöjä. **Tämä mahdollistuu vuoden 2025 aikana käynnistyneiden uusien kehittämishankkeiden myötä.**
 - Seitsemän kehittämishanketta on aloittanut toimintansa kaksikielisissä kunnissa valtion erityisavustuksen turvin.
 - Avustuksen tavoitteena on tukea kuntia ruotsinkielisten kotoutumis- ja työllistymispalvelujen sekä palvelupolkujen kehittämisessä.
 - Lisäksi pyritään vahvistamaan ruotsinkielisten kotoutumispalvelujen kokonaisuuden koordinointia ja edistämään pysyviä yhteistyörakenteita eri toimijoiden välillä.

Uudet kehittämishankkeet

- **Raaseporissa, Kristiinankaupungissa ja Turussa** pilotoidaan erilaisia kaksikielisiä kieli- ja kotoutumiskoulutuksia. Turussa kehittämistyöhön sisältyy myös ruotsinkielisen kotoutumisen palvelupolun jäsentely.
- **Helsingissä** painopiste on työnantajayhteistyössä: siellä kartoitetaan työnantajien asenteita ja tarpeita liittyen ruotsiksi kotoutuneiden henkilöiden työllistymiseen. Tavoitteena on myös luoda pysyviä rakenteita yhteistyölle pääkaupunkiseudun työllisyyspalveluiden, oppilaitosten ja järjestöjen välillä ruotsinkielisen kotoutumisen edistämiseksi.
- **Porvoossa, Kauniaisissa ja Vöyrillä** kehittämistyö keskittyy ruotsinkielisen kotoutumisen palvelupolun jäsentämiseen. Tämä tapahtuu vahvistamalla palvelutarjontaa, selkeyttämällä palvelupolkuja ja tiivistämällä verkostoyhteistyötä.
- **Kehittämistoimia ohjaa tavoite saada aikaan pysyviä muutoksia kunnallisiin rakenteisiin ruotsinkielisen kotoutumisen edistämiseksi. Hankkeet tekevät tiivistä yhteistyötä keskenään ja jakavat kokemuksia ja toimivia käytäntöjä, jotta vaikutukset olisivat mahdollisimman laajoja ja kestäviä myös valtakunnallisella tasolla.**

Tiedolla johtaminen, tietojärjestelmät

- Tämän kyselyn toteuttamisen jälkeen on käynnistynyt useita valtakunnallisia yhteistyöverkostoja. Esimerkiksi **valtakunnallisessa työvoimapalvelujen tiedolla johtamisen yhteistyöverkostossa** käydään läpi tiedolla johtamisen tietotuotteita ja dataratkaisuja sekä kuullaan työllisyysalueita hyvistä tiedolla johtamisen käytänteistä. Yhteistyöverkoston materiaalit löytyvät TUUTTI-palvelualustan yhteistyötilasta.
- **Työvoimaviranomaisen asiakastietojärjestelmä A-TMTn kehittämiseen liittyvässä yhteiskehittämisen pilotissa** työvoimaviranomaiset ovat jo päässeet konkreettisesti mukaan tietojärjestelmien kehittämiseen.

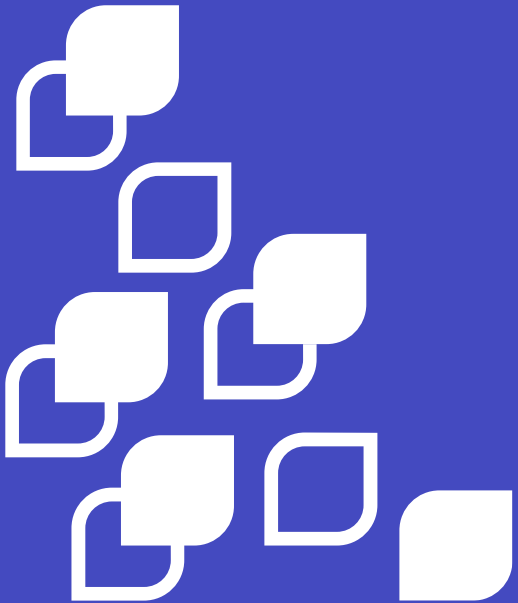
Työvoimaviranomaisen asiakastietojärjestelmä A-TMT

- Viimeisin käyttöönottovaihe (IV) toteutui kesäkuussa 2025.
- Syyskuussa 2025 uusia toiminnallisuuksia ovat esimerkiksi kotoutumisen kielivalinnan tietojen tarkistaminen kotoutumissuunnitelmaa laadittaessa. Käytännössä viranomaisen tulee tarkistaa kotoutumissuunnitelmaa laatiessa asiakkaan kotoutumiskielen kielitaitotason ajantasaisuus.
- Lisäksi avautuu mahdollisuus kielivalinnan tietojen lisäämiseen ja muokkaamiseen sekä historiatiedon tarkastelemiseen asiakkaan tiedoista.
- Tilastotietoa voidaan siirtää myös A-TMT:n ulkopuolisiin raportointi- ja seurantajärjestelmiin.
- **Tavoitteena on**, että A-TMT:n integraatio Kotoutumisen asiakastietojärjestelmän eli Koto-AJ:n kanssa toteutuisi loppuvuodesta 2026. **Lisätietoa löytyy** A-TMT/TMT-julkaisusuunnitelmassa (tuuttipalvelu.sharepoint.com).

Kotoutumisen asiakastietojärjestelmä (KOTO-AJ)

- Tällä hetkellä KOTO-AJ on käytössä yli sadassa kunnassa. Siirtymäkauden aikana, vuosina 2025–2026, monet kunnat käyttävät vielä omia asiakastietojärjestelmiään, osa rinnakkain Koto-AJn kanssa.
- Toistaiseksi ei vielä saada yhtenäisesti tietoa molempiin järjestelmiin (Koto-AJ ja A-TMT) kirjatusta asiakkaista. Järjestelmien välistä integraatiota tavoitellaan vuoden 2026 loppuun mennessä.
- Järjestelmää kehitetään aktiivisesti vuoden 2026 loppuun saakka, ja käyttövelvoitteen alkaessa se tarjoaa merkittävästi laajemmat toiminnallisuudet ja mahdollisuuden saada alueellista ja valtakunnallista tietoa nykyistä laajemmin.
 - Tulossa on mm. pakolaisten kuntaan ohjaamisen järjestelmätukea, tavoittamisen toimintoja sekä ALPO-järjestelmän korvaavat anonyymin asiointin kirjaukset.
 - Myös ruotsinkielisten kotoutujien osalta tullaan saamaan jatkossa kattavammin tietoa edellä kuvattujen muutosten ansiosta.

Palautetta ja kehittämissuhteita
kyselyyn/koontiin voit antaa tämän linkin kautta



Lähteet

- Adolfsson, S. (2025). Analyysi työvoimapalvelu-uudistuksen alkuvaiheen toimeenpanoa koskevasta kyselystä.
- Aho, S., Arnkill, R., Hämäläinen, K., Lind, S., Spangar, T., Tuomala, J. & Stenvall, J. (2024). Työllisyyden kuntakokeilujen arviointi. Saatavilla: doria.fi/bitstream/handle/10024/189754/VNTEAS_2024_3.pdf?sequence=1
- Alasalmi, J. & H. Busk (2025). Suomessa syntyneet ulkomaalaistaustaiset nuoret koulutuksessa ja työmarkkinoilla. Saatavilla: [Suomessa syntyneet ulkomaalaistaustaiset nuoret koulutuksessa ja työmarkkinoilla](#)
- Bruun, A. (2025). Valtion kotoutumisen edistämishjelma 2024–2027: Valtioneuvoston periaatepäätös. Saatavilla: [Valtion kotoutumisen edistämishjelma 2024–2027. Valtioneuvoston periaatepäätös](#)
- Forsgård, N. (2025). Integration på svenska – en lägesrapport 2025. Tankesmedjan Magma. Saatavilla: [Integration på svenska i Finland – en lägesrapport 2025 – Magma](#)
- Heinonen, N. (2025). TE-palvelut kunnissa – alkuvaiheen tilannekuva. Selvitys työllisyys-alueiden toiminnan käynnistymisestä alkuvuonna 2025. Kuntaliitto 24.6.2025.
- Lindholm, J. (2025). Ruotsinkielisten palvelujen saatavuus uusilla työllisyysalueilla. Kuntaliiton blogi 3.4.2025. Saatavilla: [Ruotsinkielisten palvelujen saatavuus uusilla työllisyysalueilla | Kuntaliitto.fi](#)
- Saukkonen, P. (2025). Lausunto eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunnalle koskien maahanmuuttajaaiten työllistymistä. Saatavilla: [O 34/2025 vp Asiantuntijalausunnot](#)